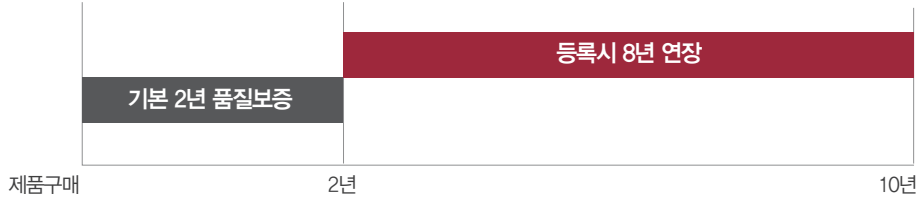


창호 품질보증 10년 연장 프로그램 안내

01 품질보증 10년 연장 프로그램이란?

LG하우시스의 Z:IN제품과 직영시공을 동시에 계약하신 후 제품등록까지 완료해주신 고객분들을 대상으로 보증기간을 최장 10년까지 연장해드리는 LG하우시스만의 프리미엄 서비스입니다. 제공된 개인정보는 신제품 홍보, 설문조사 등 마케팅 활동에 활용될 수 있습니다.

※ 별도 제품등록을 하지 않더라도 기본적으로 구입 후 2년까지 품질을 보증해 드립니다.



02 최장 10년간 품질 보증을 받으려면?

10년 보증 필수 조건



LG하우시스 직영시공



Z:IN 제품(창호, 유리)



홈페이지 제품 등록

※ 일부 제품만 등록된 경우, 등록하지 못한 제품은 시리얼번호를 확인한 후 품질보증 기간을 동일하게 적용받을 수 있습니다

03 품질보증 10년 연장 프로그램 제품등록 방법

- 1 로그인 : Z:IN 웹사이트(www.z-in.co.kr) 회원가입 및 로그인
- 2 제품등록 : 고객센터 > 창호 10년품질보증 연장프로그램 메뉴에서 제품 등록
- 3 제품 시리얼번호 위치 : 핸들 주위 최장10년품질보증 스티커 하단(일체형) 또는 창틀의 오른쪽 측부 안쪽(분리형)에 있습니다. (우측 이미지 참조)



일체형 스티커



분리형 스티커

04 창문 부위별 보증기간

창문 부위	하자 현상과 원인	보증 기간	
		기본 보증	등록시
주요 몸체	<ul style="list-style-type: none"> • 창문의 변형, 뒤틀림, 파손에 의한 상당한 누기 • 창문 접합부의 파손에 의한 상당한 누수 • 창문의 변형 또는 뒤틀림에 의한 개폐 불량 • 복층 유리 내부의 습기 발생 	2년	10년
하드웨어 등	<ul style="list-style-type: none"> • 시스템창 하드웨어 파손에 의한 상당한 누기 • 시스템창 하드웨어 파손에 의한 개폐 불량 • 벽체와 창틀사이, 유리와 창짝사이 틈 발생에 의한 누수 • 잠금장치(핸들, 크리센트)의 파손 또는 변형에 의한 개폐 불량 • 롤러의 파손 또는 변형에 의한 개폐 불량 	2년	5년
부자재	<ul style="list-style-type: none"> • 기밀재(모헤어, 필링피스, 가스켓), 방충망, 필터망 변형 및 손실 	2년	2년

※ 천재지변, 건축물 변형, 사용자 실수, 생활환경으로 인한 고장은 고객 부담입니다.

자세한 사항은 Z:IN 웹사이트(www.z-in.co.kr)를 참조하시거나, 고객 상담실 1544-1893 / 080-005-4000으로 문의 주시기 바랍니다.